

**Выводы и рекомендации по итогам
Независимой оценки качества образовательной деятельности организации
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 «Ёлочка»
г. Суоярви**

Независимая оценка качества образовательной деятельности данной организации проведена в ноябре 2016 года некоммерческим Фондом поддержки инновационных проектов «Новое измерение».

Выполнены следующие виды работ:

- а) анализ сайта организации и информации организации на сайте bus.gov.ru ;
- б) опрос потребителей образовательных услуг учреждения (законных представителей учащихся или самих учащихся, достигших возраста 18 лет).

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась по следующим блокам показателей:

1. Открытость и доступность информации об организации;
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
3. Доброжелательность и компетентность работников организации;
4. Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг.

В опросе приняло участие 48 человек, что составляет 50% от контингента учащихся. Всего данная организация получила 109 баллов из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

Блоки показателей	Полученные баллы	Максимально возможные баллы
Открытость и доступность информации об организации	20	40
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;	42	70
Доброжелательность и компетентность работников организации	20	20
Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг	27	30

Таким образом, наибольший результат получен организацией по блоку показателей «Доброжелательность и компетентность работников организации».

Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Открытость и доступность информации об организации», среди которых надо обратить особое внимание на следующие:

1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Подробнее результаты представлены в *Приложении 1*.

Руководитель группы экспертов,

председатель Правления Фонда «Новое измерение»

А.С. Сухоруков

А.С. Сухоруков

